

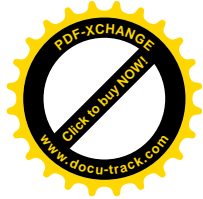
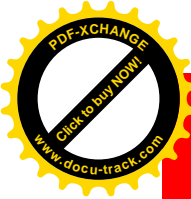
ORACLE®

52o Painel Telebrasil

2008

Fabio Costa | Latin America Industry Director
Oracle Communications Media & Utilities, IBU



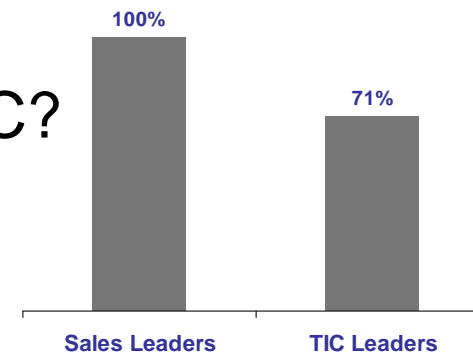


Questões fundamentais

Existe relação entre Desenvolvimento Econômico e Produtividade?

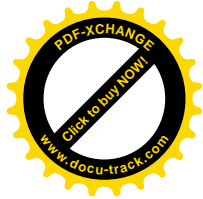
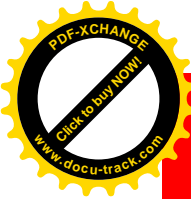
PIB => Produtividade
*Nível de empregos
*Nível de Atividade
*População

Existe relação entre Produtividade e TIC?



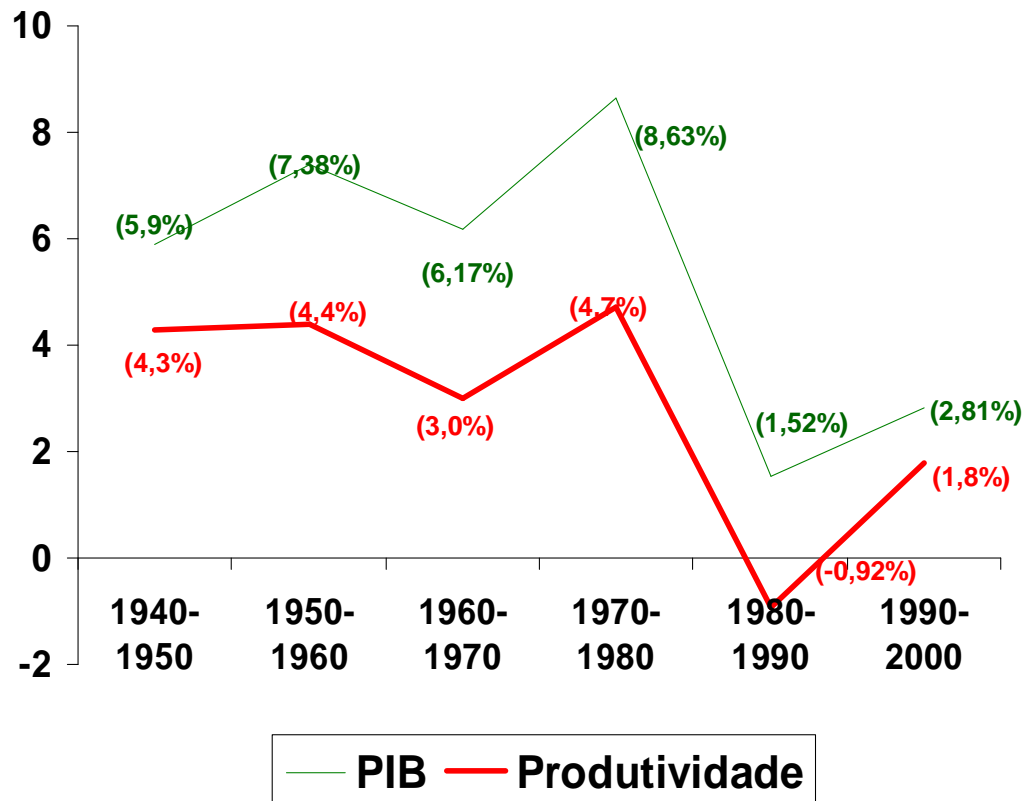
Fonte: IDC's LOB & CIO survey N=545, 2005

E qual a relação entre Desenvolvimento Econômico, Produtividade e TIC?
O que podemos fazer?



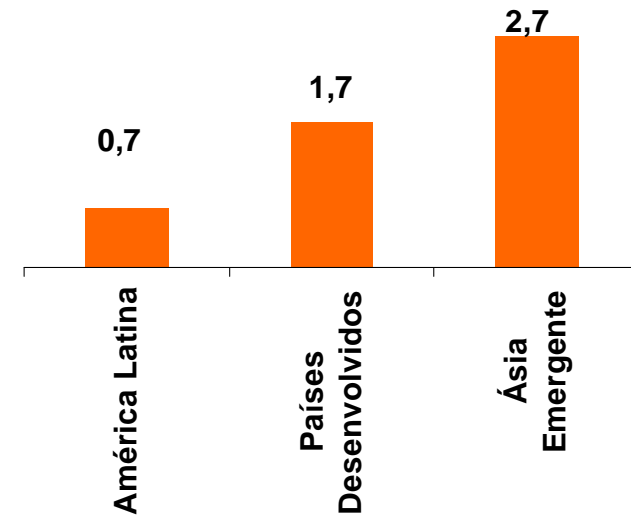
Verificamos uma forte correlação entre geração de riqueza e produtividade ao longo dos últimos 60 anos.

Crescimento do PIB e da Produtividade (% por Ano)

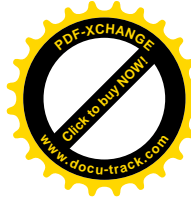
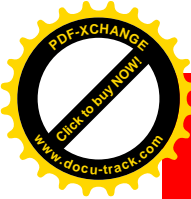


Fonte: IPEA Labor Productivity in Brazil, Borelli, 2002

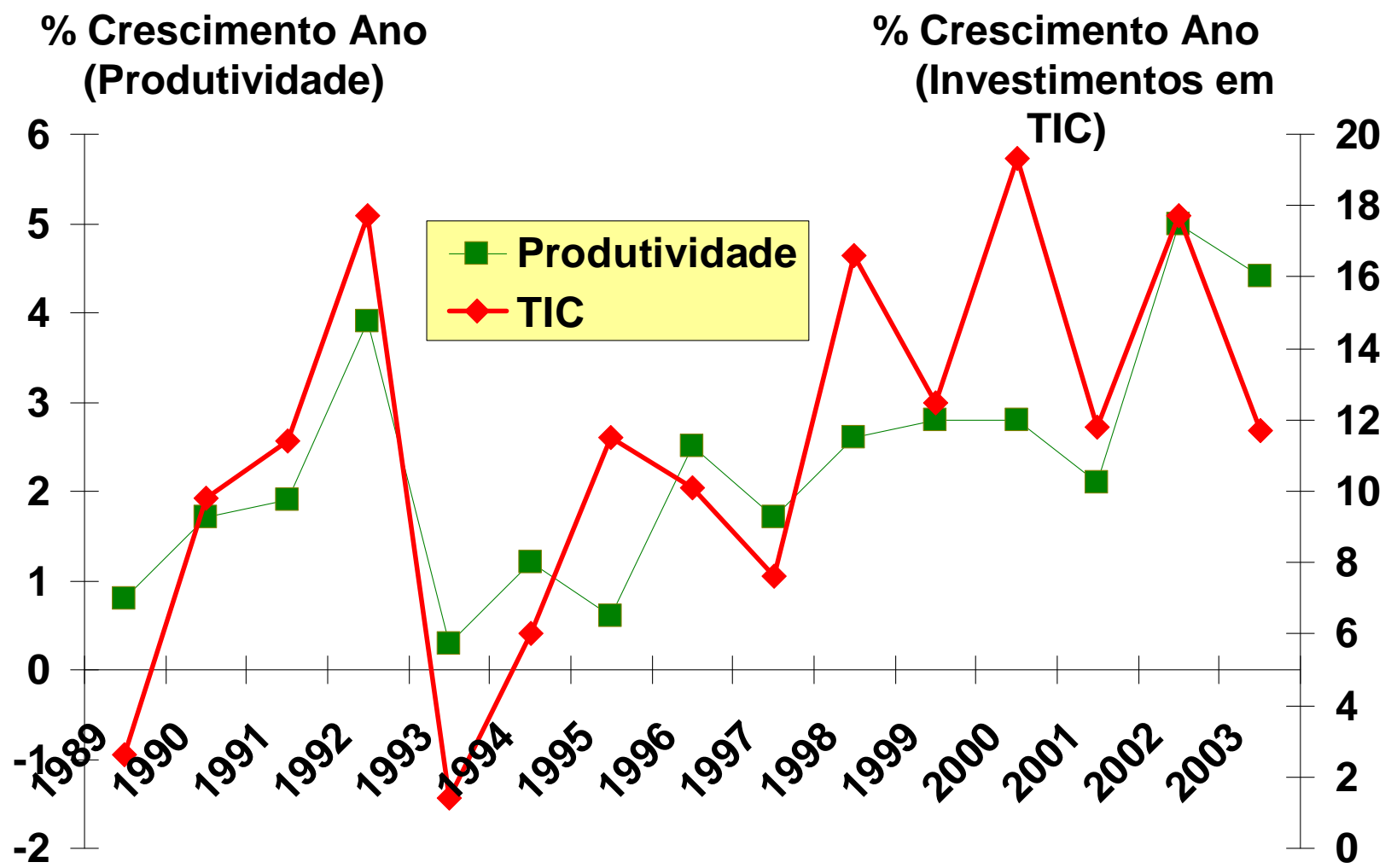
Crescimento da produtividade nos anos 90 (% por Ano)

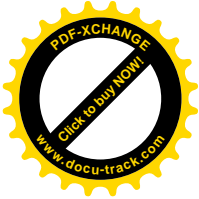
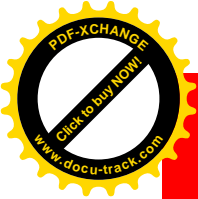


Fonte: Inter-American Development Bank; Ellery, Ferreira, Gomes



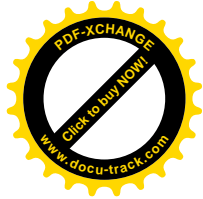
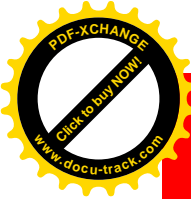
Ao longo da última década pôde-se perceber também a relação direta entre produtividade e investimentos em TI.





Somos um mercado emergente??

- O que faz um mercado emergente... “emergir”?
- Forças propulsoras:
 - Investimento dos fornecedores nestes mercados;
 - Crescimento econômico (real e potencial);
 - Estabilidade política;
 - Compromisso do governo com tecnologia.
- Que levam a:
 - Crescimento na massa crítica de TIC na empresas;
(crescimento na geração de dados e aquisição de hardware, software e serviços de TI)
 - Maior maturidade do mercado, levando a taxas de crescimento maiores.

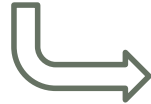


Concluimos que para emergir necessitamos de TIC

Maior eficiência da Indústria de TIC



Maior produtividade de outras indústrias e do país

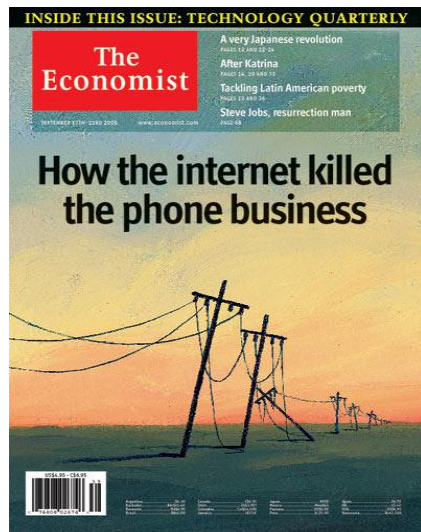


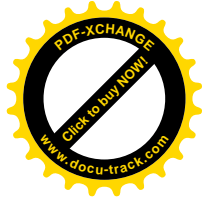
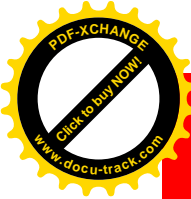
Maior competitividade no cenário global e maior mercado interno



Maior crescimento econômico

Mas como está a indústria???





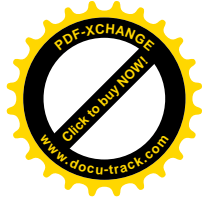
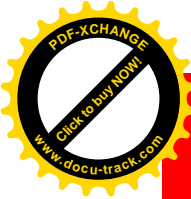
Convergência – todos juntos?

Operadoras

1. Crash espetacular de 2001 destruiu cerca de US\$ 1 trilhão do dinheiro dos investidores;
2. No últimos anos anos grandes take overs e mergers;
 - SBC - U\$16 bilhões pela AT&T e U\$ 67 bilhões pela BellSouth, // Verizon comprou a MCI por U\$ 8.4 bilhões, // Telefonica pagou U\$31.1bilhões pela O2 e // NTL, operadora de cabo Inglesa, comprou a Virgin Mobile por U\$2 bilhões.
3. Investimentos pesados na construção de redes de nova geração;
 - Verizon e BT US\$18 bilhões cada.
4. Oferta de serviços de televisão pelas operadoras em adição aos serviços de voz e banda larga.

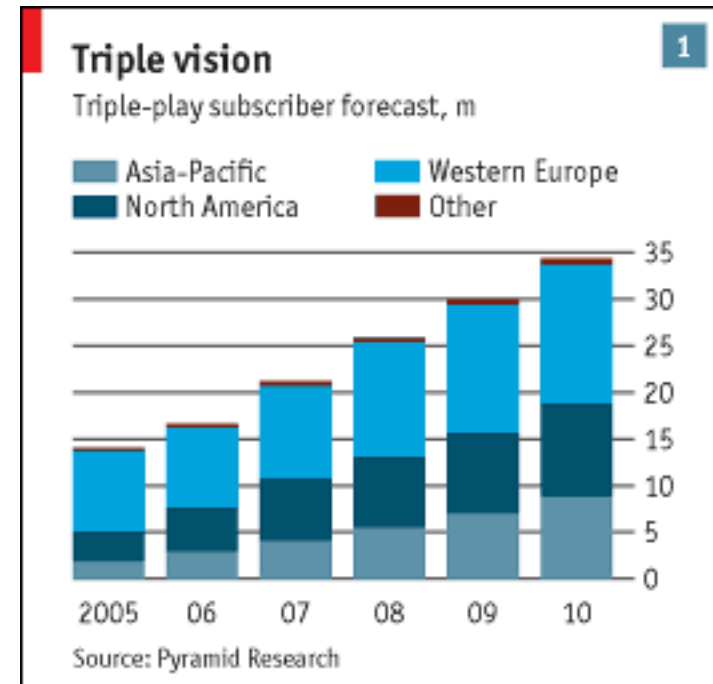
Fornecedores

1. Lançamento por grandes empresas de internet (Google, Yahoo, MS) de novos serviços oferecendo chamadas gratuitas pela internet;
2. Skype, líder de mercado, adquiridopela ebay por US\$2.6 bilhões;
3. Cisco comprou a Scientific-Atlanta, produtora de setup box para televisores por U\$6.9 bilhões;
4. Merge de US\$ 11bilhões da Alcatel-Lucent;
5. Combinação da das divisões de equipamentos de rede na Nokia e da Siemens.



O surgimento do “quadruple-play”

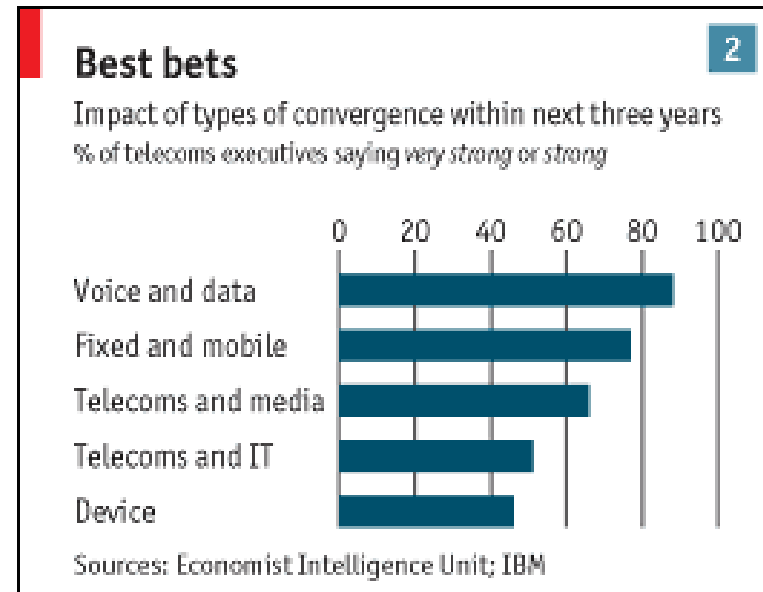
1. Convergência privilegia o cliente, mas envolve também benefícios fundamentais para as operadoras;
2. Resultado do uso da tecnologia da internet, possibilitando menores custos e maior eficiência na operação.
3. Tecnologia IP ficou madura recentemente para possibilitar a prestação de novos serviços.
4. Afeta tanto as operações wireline quanto as wireless
5. Como exemplo a BT espera redução de cerca de 30% de custos em 2009 com a implantação de sua rede (século 21)
6. Novos serviços podem ser adicionados rapidamente com a adição de sw à rede.



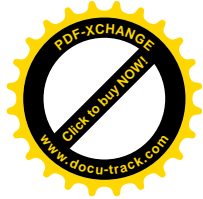
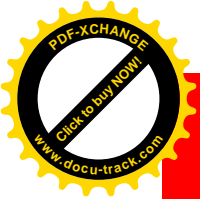
1. Empresas de diferentes indústrias – telefonia, internet, cableTV – repentinamente no mesmo negócio;
2. No novo mundo convergido qualquer empresa que possa enviar um stream de IP tem capacidade para oferecer qualquer tipo dos novos serviços;
3. A oferta de quadruple-play motivou várias empresas a reabsorverem suas unidades de telefonia móvel;
4. Dados de 2007 – A média de consumo numa residência americana é de U\$176.00 A AT&T pretende oferecer o quadruple-play por menos de U\$100 / Mês.

A aposta 3G

1. Convergência e bundling são 2 lados da mesma moeda -> a lógica de negócio do bundling facilita justificar os custos de implantação de sistemas e redes convergentes;
2. Operadoras européias pagaram cerca de E\$ 100 bilhões para construir suas redes 3G;
3. Porém a venda de serviços ficou abaixo do esperado, e o valor real da 3G materializou-se no corte de custos e na capacidade de oferecer grandes volumes de voz a preços baixos;
4. Quais problemas estão sendo resolvidos pela convergência? A complexidade de operação para as operadoras;



1. Operadoras estão buscando oferecer rapidamente novos serviços embora a demanda do mercado ainda não esteja clara;
2. Somente 1% dos consumidores na Itália, 8% na França e 10% na Inglaterra compraram serviços triple-play com voz, TV e banda larga.



O que podemos fazer?

Reconhecer que:

1) O crescimento do PIB está diretamente relacionado ao aumento de produtividade;

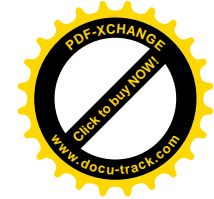
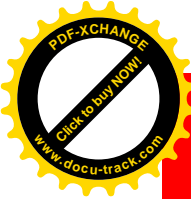
O aumento da produtividade torna o país ainda mais competitivo em um cenário internacional de turbulência econômica,

2) A indústria TIC tem papel fundamental na busca por maior eficiência no sistema produtivo do país;

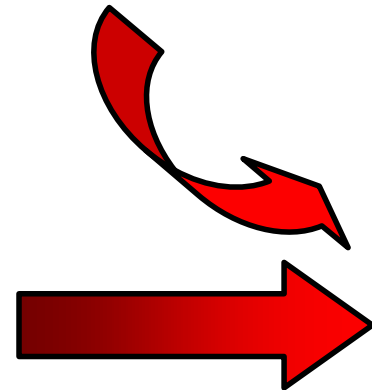
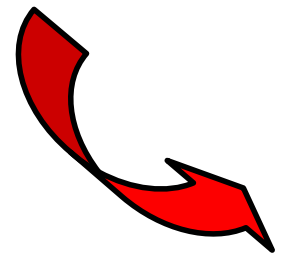
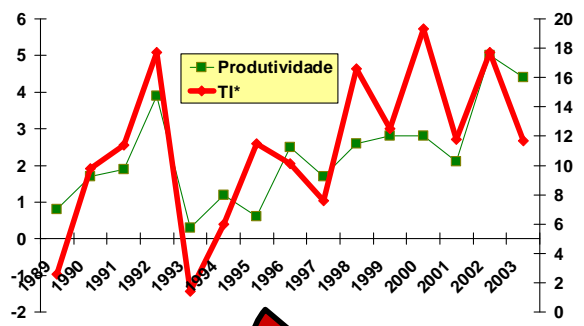
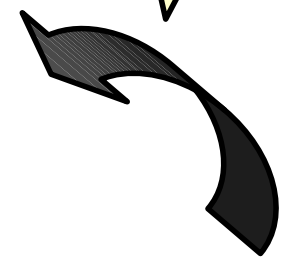
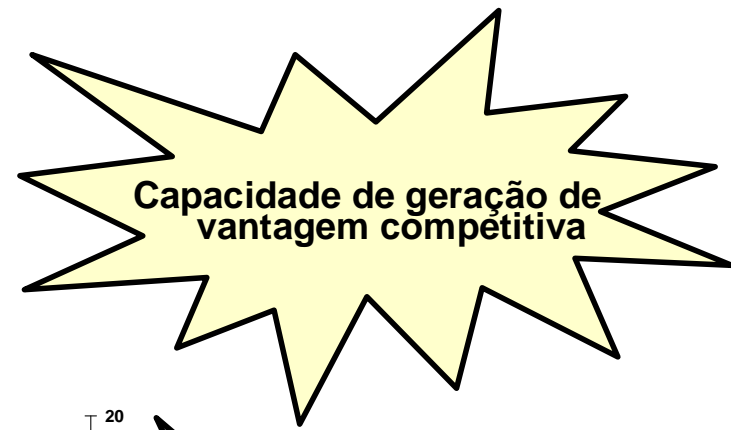
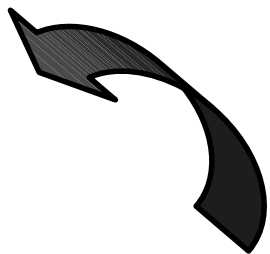
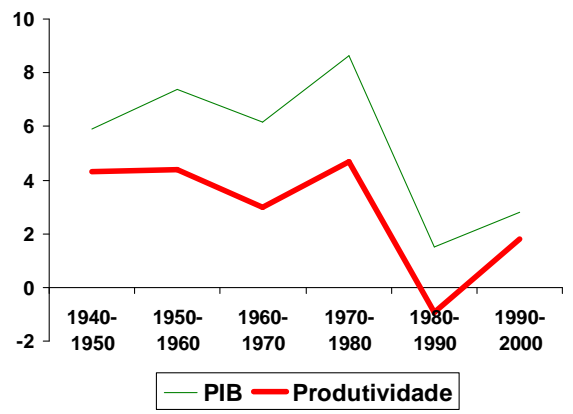
Os alicerces do aumento de produtividade das organizações estão na utilização correta das tecnologias de TI e telecomunicações, (CRM, ERP, SOA, VoIP, 3G, etc)

Defasagem tecnológica em relação a outros países praticamente desaparecendo (3G, WiMAX, etc)

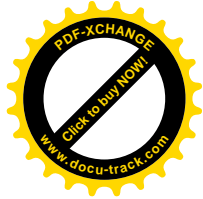
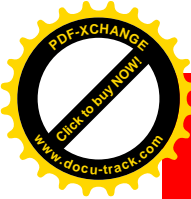
3) Somente com uma entidade representativa forte, que marca o encontro de “todos” os atores para a discussão de seus interesses e a organização de suas ações pode acelerar o desenvolvimento necessário à indústria de TIC no país. (e auxiliar o crescimento (4,8% ou mais) do PIB...)



Por fim esperamos maior competitividade para nosso País, resultando em maior Desenvolvimento Econômico, por meio de uma indústria de TIC forte no cenário nacional.



Organização e evolução da indústria de TIC



Foco na Indústria de Comunicações



Oracle is #1 in Communications



20 of the world's top 20 Telecommunications Companies run Oracle Applications



All 10 of the world's most profitable Communications Service Providers run Oracle Apps



All 15 of the top U.S. Communications Service Providers run Oracle Applications



10 of the world's top 10 Mobile Operators run Oracle Applications