

CONFIDENCIAL

Convergência – Perspectivas e realidade Iniciativas Telemar



Alberto Blanco – Diretor de Marketing

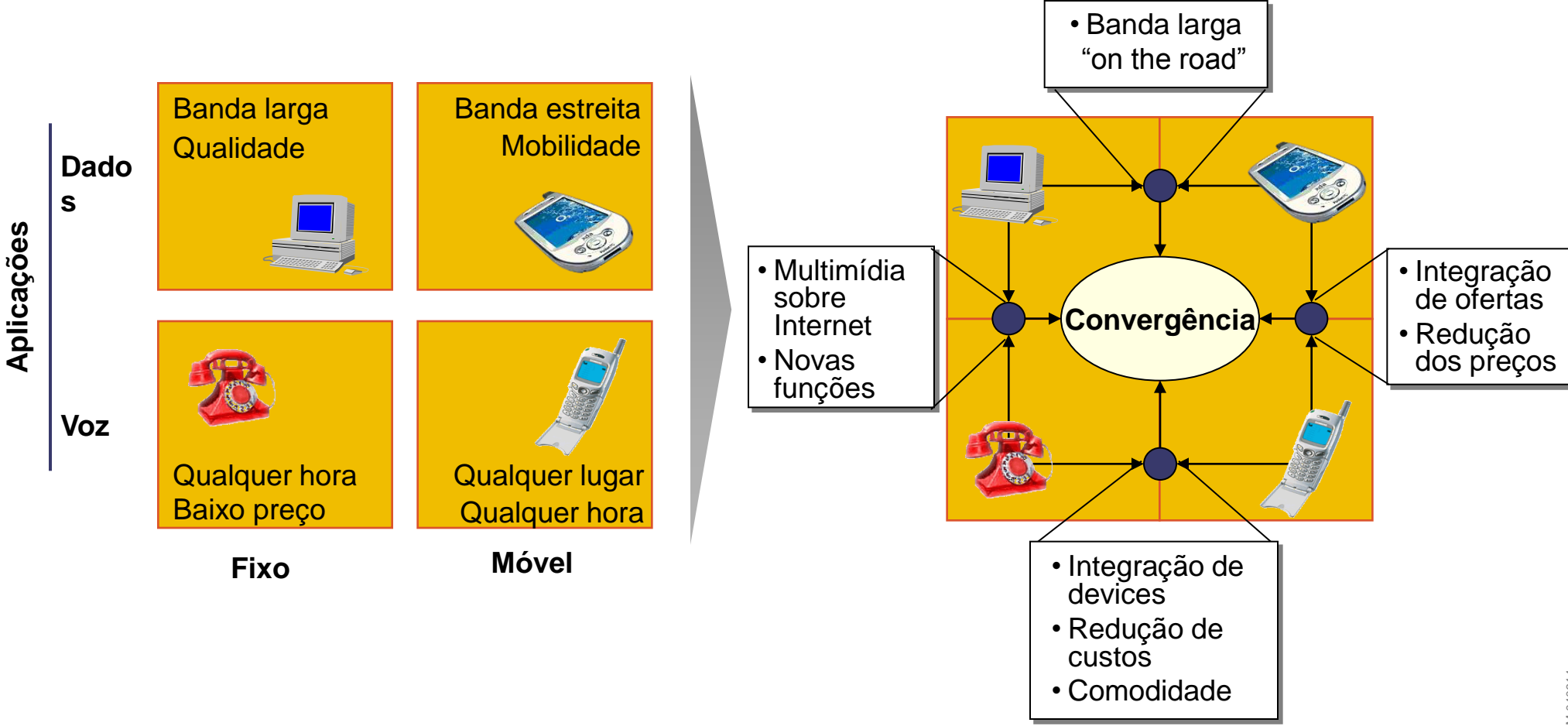
Rio de Janeiro, 2 de Julho de 2004

- **As necessidades dos clientes estão naturalmente evoluindo. Os clientes começam a perceber o mundo da comunicação (fixa, móvel, internet) como único**
- **A Telemar está focando em criação de ofertas e produtos que respondam e preencham as necessidades finais dos consumidores**
- **Em paralelo, está buscando na tecnologia formas de integrar totalmente os serviços buscando atender todas as necessidades dos clientes**
- **Os aspectos regulatórios também devem evoluir para esta nova visão focando no benefício final do consumidor, mantendo as conquistas alcançadas**

AS NECESSIDADES DOS CLIENTES ESTÃO EVOLUINDO, BUSCANDO A CONVERGÊNCIA

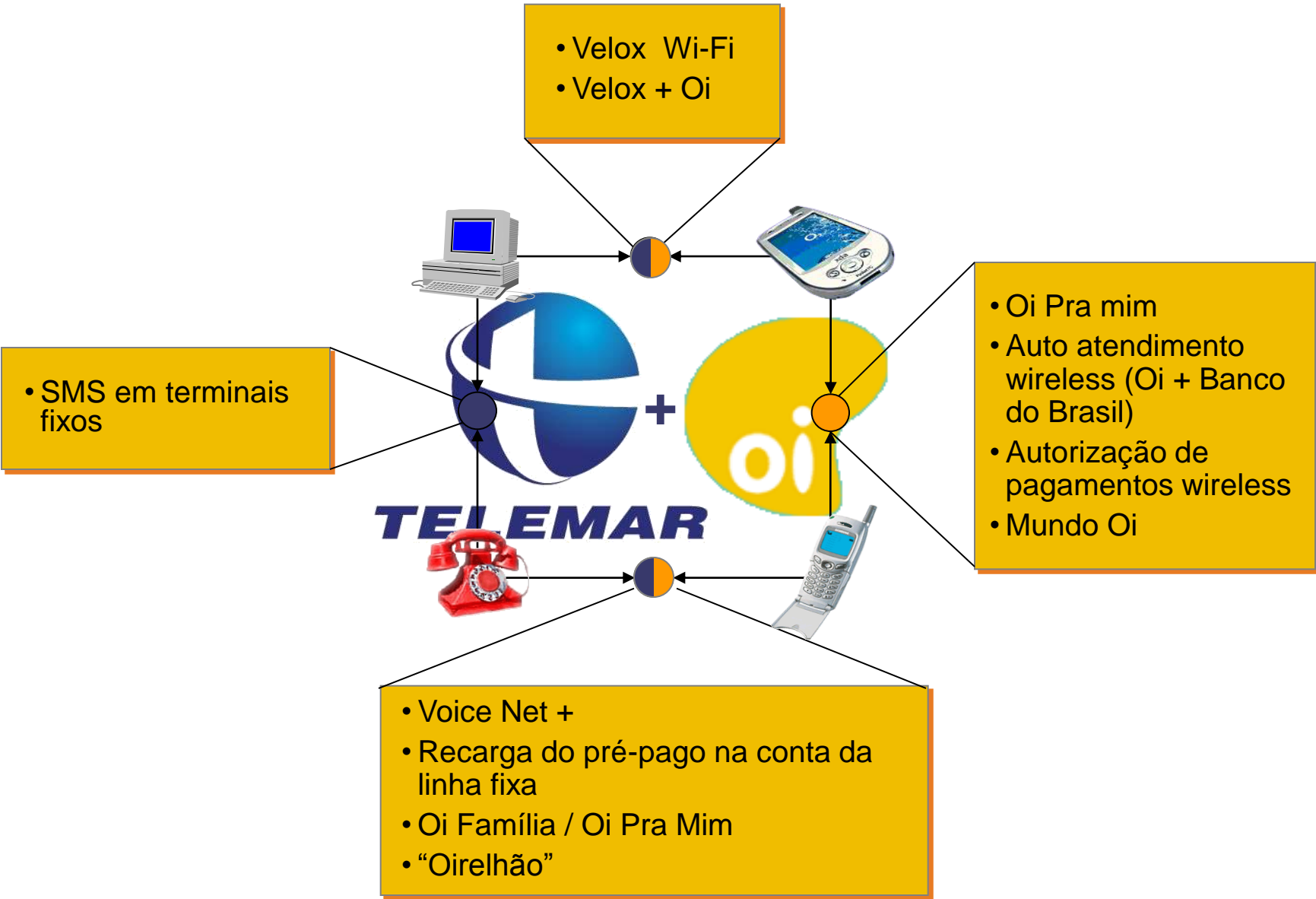
As necessidades antes atendidas em separado pelos diferentes serviços estão evoluindo...

...buscando em uma mesma oferta, características de diferentes serviços



* Média de set/out/nov x média de jan/fev/mar

A TELEMAR ACOMPANHA ESTA TENDÊNCIA COM UMA SÉRIE DE INICIATIVAS CONVERGENTES...



A TELEMAR JÁ DEU O PRIMEIRO PASSO...

O Orelhão

“Orelhão”

Necessidade do cliente...

- Clientes pré-pagos acabam usando muito seu celular para receber chamadas e originam chamadas de orelhões
- A Telemar tem 700 mil orelhões e 4,2 milhões de usuários pré-pagos

Solução Telemar...

- Cartão sinérgico, com créditos de Oi e telefonia pública



...CLIENTES FALARAM MAIS 1 MILHÃO DE MINUTOS DE TELEFONIA PÚBLICA E OI

A TELEMAR JÁ DEU O PRIMEIRO PASSO...

Ofertas para os clientes de maior valor

Necessidade do cliente...

Velox + Oi

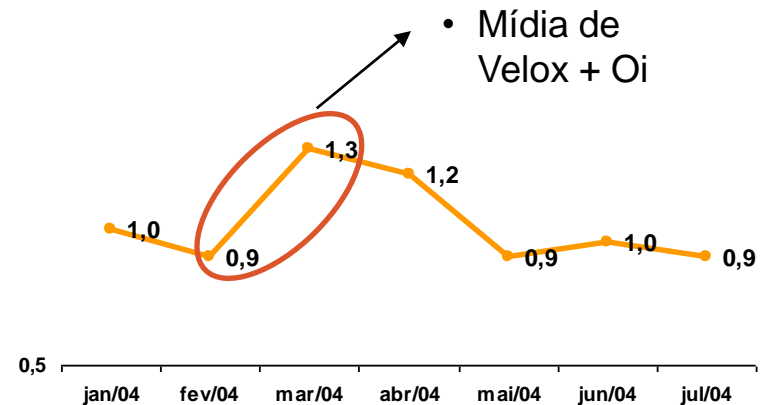
- Os clientes consumidores de banda larga, normalmente também são consumidores de telefonia móvel pós-paga

VENDEDORA
01/20

Solução Telemar...

- Criação de uma oferta inovadora: "Compre um VeloxVelox beneficiando o cliente com um Oi grátis

Vendas relativas de Velox (base jan/04)



... E BATEU O RECORDE DE VENDAS VELOX!!!

A TELEMAR JÁ DEU O PRIMEIRO PASSO...

Ofertas para todo tipo de cliente

Necessidade do cliente...

**Super
tarifa F-M
p/ Oi**

- Demanda latente por mais minutos F-M
- Consumidores reclamam pelo alto custo de ligações F-M

- **Utilizando do novo modelo de negociação de VU-M, a Telemar iniciou um oferta-piloto com benefício claro ao mercado de telefonia (aumento dos minutos de fixo e móvel)**

... NA NEGOCIAÇÃO DA VU-M DA OI E INICIOU UM PILOTO DESENHADO PARA O ESTADO DE MINAS GERAIS !!!

A TELEMAR JÁ DEU O PRIMEIRO PASSO...

Ofertas para todo tipo de cliente

Necessidade do cliente...

Super
tarifa F-M
p/ Oi

- Demanda latente por mais minutos F-M
- Consumidores reclamam pelo alto custo de ligações F-M



- Utilizando do novo modelo de negociação de VU-M, a Telemar iniciou um oferta-piloto com benefício claro ao mercado de telefonia (aumento dos minutos de fixo e móvel)

... NA NEGOCIAÇÃO DA VU-M DA OI E INICIOU UM PILOTO DESENHADO PARA O ESTADO DE MINAS GERAIS !!!

OS NOVOS PRODUTOS...

Necessidade do cliente...

Solução Telemar...

Mensagens curtas no telefone fixo

- Enviar short message via telefone fixo
 - Mais fácil de usar (teclado) quando em casa

- Desenvolver aparelhos e features de rede que permitam facilmente o envio de SMS

Produtos e planos casados

- Planos integrados de comunicação com mais minutos (fixo e/ou móvel) – cliente único
- Acesso a internet móvel em alta velocidade em qualquer lugar

- Novos planos com minutos de comunicação fixo e móvel integrado
- Velox WI-FI + GPRS

SVA unificados

- Serviços de recados unificados, dado que o clienté é a mesma pessoa

- Desenvolvimento de uma caixa postal única

... SERÃO INOVADORES NA MEDIDA QUE O MERCADO DEMANDAR!

PACOTES INTEGRADOS – EXEMPLO VERIZON

BUNDLES DE SERVIÇOS LOCAIS, LONGA DISTÂNCIA, DSL E MINUTOS MÓVEIS



- Pacotes montados “pelo cliente”, de acordo com seu perfil
- Conta única para serviços móveis e fixos
- Portal integrado para configuração de serviços

One package of Verizon services whether you're home or on the road.

Verizon FreedomSM with Wireless allows you to select a qualifying local, regional and long distance calling plan and package it with a wireless calling plan from Verizon Wireless. Enjoy the convenience of one bill to pay for all your Verizon calling services.

PROMOÇÕES CRUZADAS – EXEMPLO BT

VENDA DE LINHAS CELULARES COM MINUTOS GRÁTIS PARA O TELEFONE FIXO BT DA RESIDÊNCIA



BT.com At Home - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://www.bt.com/athome/at_home_2level.jsp?shows...&obsPage=/athome/at_home_2level.jsp&vStore=1120&obsOID=-19291&obsType=LINK&obsNoSee=true](http://www.bt.com/athome/at_home_2level.jsp?shows...) Ir Links »

BT Homepage | At home | In business | About BT | Search/site map | Contact us

Login Register

At Home

Manage your account

Home phone services

Internet & broadband

Mobile

BT Mobile Home Plan

BT Mobile for Business

Mobile sense

Chargecards

Payphones

Telephones & equipment shop

Computing

Security

Entertainment

What's new

Directory enquiries

Help & support

Mobile



Stay in touch when you're out and about

Stay in touch on the move, talk or text your friends and family.

BT Mobile Home Plan

With this great new service, you'll enjoy FREE quick calls to your BT home phone, flexible tariffs and a great choice of the latest phones free. Sign up now and get your first three months line rental free.

[More info »](#)

 <p>Samsung A800</p> <p>Small, sleek design with polyphonic ringtones, this phone is FREE with any contract.</p> <p>More info »</p>	 <p>Nokia 3510i</p> <p>FREE with any contract - easy to use and packed with extra features, including Java games.</p> <p>More info »</p>
--	---

Mobile

Existing easy to online.

BT Mobile Home Plan

With this great new service, you'll enjoy FREE quick calls to your BT home phone, flexible tariffs and a great choice of the latest phones free. Sign up now and get your first three months line rental free.

[More info »](#)

Iniciador Caixa de entrada... Microsoft PowerP... Verizon - Verizon ... BT.com At Hom... imagem - Paint 21:05

- Na compra de uma linha móvel da BT, o cliente ganha ligações grátis de 2 minutos para um telefone fixo BT com limite de 1000 minutos / mês
- Portal integrado para configuração de serviços

TELEFONE HÍBRIDO – EXEMPLOS (1/2)

Descrição

Piconodes

- Micro ERB instalada nos sites da empresa captura tráfego de celulares previamente cadastrados e tarifa como a rede fixa

Aparelho dual DECT / GSM

- Handset com duas linhas, uma fixa (cordless-DECT) e outra GSM
- No raio de alcance da base DECT, o handset funciona como cordless phone, e a chamada sai pela rede fixa
- Do contrário, funciona como celular GSM

Aparelho dual DSST / CDMA

- Handset com duas linhas, uma fixa (cordless-DSST) e outra CDMA
- Funcionamento análogo ao DECT / GSM

Aparelho com “cradle” inteligente

- Utiliza uma base programável para executar follow-me das chamadas entrantes para a rede fixa quando o aparelho é colocado na base
- Somente faz sentido nos EUA porque o receptor é quem paga a chamada

Status

- Produto desenvolvido pela Nortel
- Não obteve sucesso comercial

- Lançado por TI e PT
- Em 2002 – aparentemente descontinuado
- Telefones grandes
- Não possui número único

- Solução encomendada pela Verizon a Axesstel
- Ainda em fase de desenvolvimento

- Solução desenvolvida e lançada em outubro de 2003 pela Cingular



TELEFONE HÍBRIDO – EXEMPLOS (2/2)

Descrição

Home-zone sobre rede móvel

- Número único móvel
- Rede inteligente avalia se usuário está na home-zone e realiza tarifação diferenciada
- Tráfego segue sempre pela rede móvel

Home-zone sobre WLL

- Duas linhas no mesmo aparelho – duas regulamentações distintas
- Home-zone baseada no WLL da Telemar

Aparelho dual IP / GSM

- No raio de alcance da base Wi-Fi, o handset se comunica através de VoIP
- Tráfego entra na rede IP e é entregue à rede de destino
- O número móvel é associado ao IP do handset no raio de alcance da base
- Do contrário, o handset funciona como celular GSM

Aparelho dual Bluetooth / GSM

- Handset com duas linhas, uma fixa (cordless baseado em bluetooth) e outra CDMA
- Funcionamento análogo ao DECT / GSM

Status



- Em utilização pela mmO2 na Alemanha (Genion)
- Sucesso comercial

- Projeto piloto com 100 usuários internos do Leme à Gávea

- Tecnologia proprietária da Calypso Wireless
- China Telecom assinou contrato de U\$ 500 milhões
- Tecnologia como driver para adoção de hotspots

- BT testando solução
- Pretende lançar no 1S04