

The logo for Teleco, featuring the word "Teleco" in a bold, dark blue, italicized sans-serif font. A red horizontal line is positioned below the text.

Teleco

Inteligência em Telecomunicações

Ranking Cidades Amigas da Internet 2019

4ª edição

Eduardo Tude
Maio/2019

Sumário

• Introdução

- Metodologia
- Resultados 2019
- Ranking Completo
- Anexo: Critérios de avaliação da legislação e Pesquisa

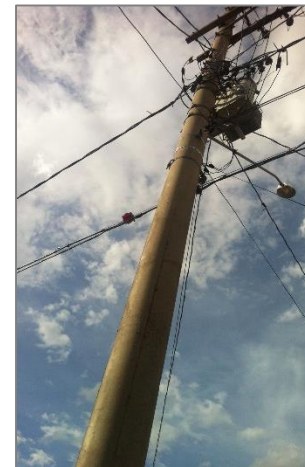
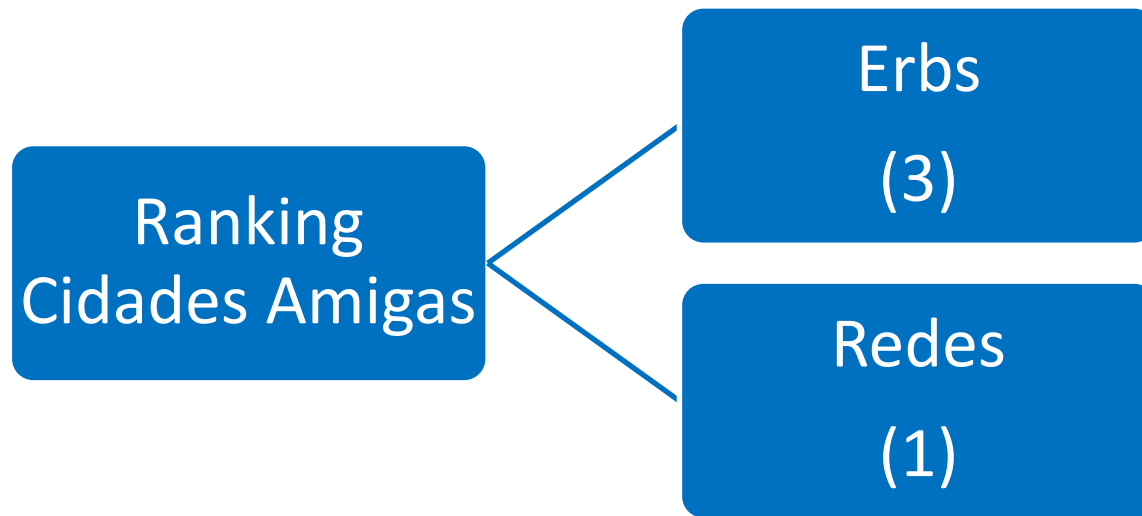
Ranking Cidades Amigas da Internet

- Esta é a 4ª edição do Ranking Cidades Amigas da Internet que tem como objetivo identificar, dentre os 100 maiores municípios brasileiros, aqueles que mais estimulam a oferta de serviços de telecomunicações no Brasil, por meio da elaboração de políticas e ações públicas que incentivem e facilitem a instalação de infraestrutura necessária à expansão destes serviços.
- Este trabalho permite que os municípios verifiquem o seu status e identifiquem os pontos que requerem aprimoramentos. Uma melhor posição no ranking significa que o município está melhorando o acesso à internet do cidadão e trazendo investimentos para o município.
- Para a composição do ranking são avaliadas as restrições, burocracia, prazo e onerosidade para a implantação de Estações Radio Base (ERBs) e Redes (Subterrâneas ou aéreas).
- A metodologia da avaliação é apresentada a seguir.

Sumário

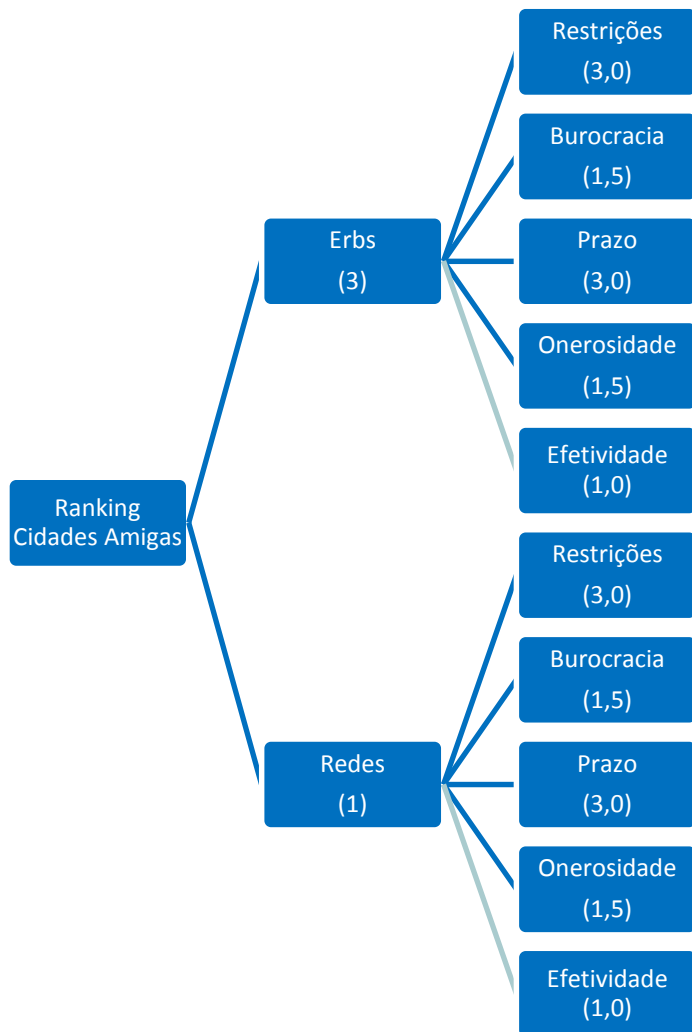
- Introdução
- **Metodologia**
- Resultados 2018
- Ranking Completo
- Anexo: Critérios de avaliação da legislação e Pesquisa

Estrutura do Ranking



- O índice é composto por dois pilares:
 - Estações Rádio-Base (ERBs) - peso 3;
 - Redes - peso 1.

Estrutura do Ranking



- Cada um dos dois pilares é avaliado por quatro subíndices, consolidados conforme abaixo:

Subíndice	Peso	Métodos de avaliação para ERB
Restrições	3,0	Análise da legislação (7) e pesquisa (3)
Burocracia	1,5	Análise da legislação* e pesquisa
Prazo	3,0	Somente Pesquisa
Onerosidade	1,5	Análise da legislação* e pesquisa
Efetividade	1,0	Análise da legislação (5) e pesquisa (5)

* Mesmo peso que empresas que respondem pesquisa

- **Métodos de avaliação**

- Análise teórica da legislação realizada pela Teleco;
- Pesquisa realizada com as principais prestadoras de serviço de telecom e a Associação Brasileira de Infraestrutura para Telecomunicações (Abrintel).
- Para rede a avaliação é feita apenas com a pesquisa

Sumário

- Introdução
- Metodologia
- **Resultados 2019**
- Ranking Completo
- Anexo: Critérios de avaliação da legislação e Pesquisa

Destaques do Ranking em 2019



SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

1ª Colocada



PORTO ALEGRE

Capital que mais subiu no Ranking

Posição no Ranking: As 10 primeiras Colocadas

Cidade	Ranking 2019	Ganho Posições 2019	Nota 2019	Rank ERB 2019	Rank Rede 2019
São José dos Campos	1	3	3,9	1	67
Uberlândia	2	-1	3,9	2	70
Campina Grande	3	91	3,3	4	51
Porto Alegre	4	76	3,3	3	75
Cascavel	5	5	3,2	5	37
São Gonçalo	6	11	3,2	9	28
Jaboatão dos Guararapes	7	36	3,1	8	47
Ribeirão das Neves	8	38	3,1	7	65
Recife	9	11	3,1	10	48
Rio Branco	10	-7	3,1	13	56

- São José dos Campos foi a 1ª colocada

Posição no Ranking: As 10 últimas

Cidade	Ranking 2019	Ganho Posições 2019	Nota 2019	Rank ERB 2019	Rank Rede 2019
Limeira	91	-40	2,1	92	53
Londrina	92	0	2,1	83	76
Brasília	93	7	2,1	93	54
Franca	94	-32	2,0	98	31
Florianópolis	95	-40	2,0	85	84
Maringá	96	-14	2,0	95	69
Belo Horizonte	97	-4	2,0	67	100
Santo André	98	-13	1,85	100	24
São Bernardo do Campo	99	-26	1,85	97	92
São Paulo	100	-1	1,82	99	91

- São Paulo, Santo André e São Bernardo são as piores

Porto Alegre é a 1ª entre as Capitais

	Capitais	Ranking	Ganho Posições	Nota	Rank ERB	Rank Rede	Pop (000)
1º	Porto Alegre-RS	4	76	3,27	3	67	1.479
2º	Recife-PE	9	11	3,09	10	48	1.637
3º	Rio Branco-AC	10	-7	3,06	13	56	401
4º	São Luís-MA	11	4	3,02	6	86	1.094
5º	Porto Velho-RO	16	0	2,95	18	58	519
6º	Macapá-AP	17	4	2,95	12	82	493
7º	Cuiabá-MT	21	-15	2,87	24	61	607
8º	Fortaleza-CE	22	75	2,87	15	93	2.643
9º	Curitiba-PR	25	-11	2,85	19	80	1.917
10º	Goiânia-GO	29	58	2,78	28	46	1.495
11º	Rio de Janeiro-RJ	31	-23	2,76	22	94	6.688
12º	Aracaju-SE	33	21	2,71	38	40	648
13º	Vitória-ES	41	6	2,64	31	81	358
14º	Maceió-AL	42	41	2,63	40	60	1.012

- Porto Alegre foi a que mais ganhou posições entre as capitais

São Paulo e Belo Horizonte são as piores Capitais

	Capitais	Ranking	Ganho Posições	Nota	Rank ERB	Rank Rede	Pop (000)
15º	Salvador-BA	45	-17	2,61	35	85	2.857
16º	Campo Grande-MS	55	-24	2,48	46	78	885
17º	Boa Vista-RR	58	-29	2,45	45	89	375
18º	Palmas-TO	65	-56	2,36	68	50	291
19º	Natal-RN	67	1	2,33	81	7	877
20º	Teresina-PI	70	-25	2,31	74	19	861
21º	Belém-PA	73	-43	2,30	52	99	1.485
22º	Manaus-AM	74	12	2,30	54	97	2.145
23º	João Pessoa-PB	88	0	2,10	90	52	800
24º	Brasília-DF	93	7	2,08	93	54	2.974
25º	Florianópolis-SC	95	-40	2,01	85	84	492
26º	Belo Horizonte-MG	97	-4	2,00	67	100	
27º	São Paulo-SP	100	-1	1,82	99	91	12.176

As que mais avançaram no ranking

Cidade	Ranking 2019	Ganho Posições 2019	Nota 2019	Rank ERB 2019	Rank Rede 2019	Alteraram Legislação
Campina Grande	3	91	3,30	4	51	X
Porto Alegre	4	76	3,27	3	75	X
Fortaleza	22	75	2,87	15	93	X
São José do Rio Preto	24	71	2,85	34	9	X
Contagem	38	60	2,69	33	72	X
Goiânia	29	58	2,78	28	46	
Uberaba	32	42	2,72	29	71	
Feira de Santana	49	42	2,52	57	20	X
Ribeirão das Neves	8	38	3,12	7	65	
Jaboatão dos Guararapes	7	36	3,15	8	47	x

- 7 da 10 cidades que mais avançaram alteraram a legislação nesta edição.

Quesitos a serem melhorados: São Paulo

- **Restrições**

- Exige anuência dos moradores no caso de vilas e ruas sem saída ;
- Distância mínima de 100 m entre torres, postes ou similares;
- Nota 1,8 na pesquisa para ERBs e 2,3 para redes.

- **Burocracia**

- Falta de procedimentos administrativos claros e definidos no processo de análise e aprovação da instalação;
- Descentralização do processo administrativo;
- Falta processo com um único documento de licenciamento;
- Nota 1,2 na pesquisa para ERBs e 2,0 para redes.

- **Prazo**

- Não está emitindo autorizações. Mais de um ano para ERBs (Nota 1,0).

- **Onerosidade**

- Cobrança mensal por uso de bem público;
- Nota 2,4 na pesquisa para ERBs e para redes.

Quesitos a serem melhorados: Belo Horizonte

- **Restrições**

- Exige distância de 30m entre ERBs e edificações que se destinem à permanência de pessoas;
- Veda instalação em Área de Proteção Especial, Parque Estadual, Parque Municipal, Reserva do Patrimônio Natural, Reserva Particular Ecológica e Zona de Preservação Ambiental (a menos que seja comprovada relevante interesse público e mediante completa mitigação de impactos paisagísticos e ambientais);
- Necessidade de licenciamento ambiental;
- Nota 2,1 na pesquisa para ERBs e 2,0 para redes.

- **Burocracia**

- Nota 1,9 na pesquisa para ERBs e 1,8 na pesquisa para redes;
- Licenciamento exige elevada quantidade de documentos e estudos.

- **Prazo**

- De 3 a 6 meses para ERBs.

- **Onerosidade**

- Nota 1,5 na pesquisa para ERBs;
- Prefeitura pode exigir laudo radiométrico quando necessário;
- Exige incluindo EIA, RIMA e PCA.

Quesitos a serem melhorados: Brasília

- **Restrições**

- Veda instalação na área de preservação do Conjunto Urbanístico de Brasília, em eixos e vias;
- Realização de chamamento público para compartilhamento da área pública requerida;
- Nota 1,0 na pesquisa para ERBs e 1,8 para redes.

- **Burocracia**

- Falta de procedimentos claros para a regularização da infraestrutura atual para evitar a solução de continuidade na prestação dos serviços;
- Descentralização de procedimentos administrativos: o licenciamento deve ser iniciado na respectiva Região Administrativa;
- Nota 1,0 na pesquisa para ERBs e 1,5 para redes.

- **Prazo**

- Mais de 6 meses para ERBs (Nota 1,2).

- **Onerosidade**

- Cobrança pelo uso de área pública;
- Nota 1,8 na pesquisa para ERBs e 1,8 para redes.

Melhores

- Autorização para ERB em menos de 4 meses;
- Poucas restrições a instalação de ERBs e Redes;
- Centralização de procedimentos administrativos;
- Procedimentos e documentação claramente definida;
- Não cobram taxas abusivas.

Piores

- Autorização para ERB em mais de 6 meses;
- Muitas restrições como vedação de instalação em determinadas áreas e/ou distância entre ERBs e edificações, além de recuos acima de 5 metros e limitação da emissão de radiação;
- Exigência de anuência de moradores vizinhos para instalação de ERBs;
- Requisitos de licença ambiental (de forma geral e não somente em áreas de conservação).

As cidades levam em média 6 meses para autorizar a implantação de uma ERB, enquanto a lei das antenas prevê um prazo máximo de 2 meses.

• **Recomenda-se que a regulamentação municipal:**

- Esteja de acordo com a legislação federal;
- Estabeleça um processo centralizado e objetivo para a obtenção de autorizações em prazos inferiores a dois meses;
- Não imponha custos adicionais ao da tramitação do processo.

Sumário

- Introdução
- Metodologia
- Resultados 2019
- **Ranking Completo**
- Anexo: Critérios de avaliação da legislação e Pesquisa

Posição no Ranking: 1 a 17

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
São José dos Campos-SP	1	3,89	1	4,08	67	3,34	4	4	3
Uberlândia-MG	2	3,88	2	4,07	70	3,32	1	1	-1
Campina Grande-PB	3	3,30	4	3,24	51	3,47	94	87	91
Porto Alegre-RS	4	3,27	3	3,30	75	3,18	80	69	76
Cascavel-PR	5	3,24	5	3,14	37	3,55	10	5	5
São Gonçalo-RJ	6	3,15	9	3,00	28	3,61	17	27	11
Jaboatão dos Guararapes-PE	7	3,15	8	3,04	47	3,48	43	32	36
Ribeirão das Neves-MG	8	3,12	7	3,04	65	3,34	46	41	38
Recife-PE	9	3,09	10	2,96	48	3,48	20	19	11
Rio Branco-AC	10	3,06	13	2,94	56	3,44	3	6	-7
São Luís-MA	11	3,02	6	3,06	86	2,93	15	11	4
Guarulhos-SP	12	3,00	23	2,74	16	3,79	5	13	-7
Belford Roxo-RJ	13	3,00	20	2,78	22	3,64	23	26	10
Várzea Grande-MT	14	2,97	14	2,90	73	3,19	2	2	-12
Paulista-PE	15	2,96	16	2,83	63	3,34	53	39	38
Porto Velho-RO	16	2,95	18	2,80	58	3,40	16	20	0
Macapá-AP	17	2,95	12	2,94	82	2,98	21	30	4

Posição no Ranking: 18 a 33

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Santarém-PA	18	2,95	11	2,96	88	2,92	18	17	0
Guarujá-SP	19	2,88	25	2,66	42	3,52	32	35	13
Sorocaba-SP	20	2,87	21	2,77	74	3,19	41	42	21
Cuiabá-MT	21	2,87	24	2,71	61	3,37	6	7	-15
Fortaleza-CE	22	2,87	15	2,88	93	2,85	97	100	75
Duque de Caxias-RJ	23	2,86	26	2,65	45	3,48	7	8	-16
São José do Rio Preto-SP	24	2,85	34	2,49	9	3,92	95	96	71
Curitiba-PR	25	2,85	19	2,79	80	3,01	14	12	-11
Ananindeua-PA	26	2,84	17	2,82	87	2,93	11	16	-15
Juiz de Fora-MG	27	2,80	32	2,52	26	3,62	13	10	-14
Caruaru-PE	28	2,78	27	2,60	64	3,34	33	24	5
Goiânia-GO	29	2,78	28	2,54	46	3,48	87	95	58
Bauru-SP	30	2,77	49	2,24	1	4,36	44	40	14
Rio de Janeiro-RJ	31	2,76	22	2,75	94	2,81	8	3	-23
Uberaba-MG	32	2,72	29	2,53	71	3,31	74	78	42
Aracaju-SE	33	2,71	38	2,43	40	3,54	54	49	21

Posição no Ranking: 34 a 49

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Mogi das Cruzes-SP	34	2,71	42	2,35	17	3,79	42	51	8
Ponta Grossa-PR	35	2,70	36	2,46	57	3,43	34	54	-1
Blumenau-SC	36	2,69	37	2,46	59	3,40	27	33	-9
Nova Iguaçu-RJ	37	2,69	40	2,38	29	3,60	12	9	-25
Contagem-MG	38	2,69	33	2,51	72	3,21	98	97	60
Petrolina-PE	39	2,68	39	2,39	33	3,58	48	58	9
Santos-SP	40	2,66	48	2,27	11	3,83	76	81	36
Vitória-ES	41	2,64	31	2,52	81	3,00	47	63	6
Maceió-AL	42	2,63	41	2,38	60	3,39	63	50	21
Camaçari-BA	43	2,63	44	2,33	43	3,51	49	34	6
Anápolis-GO	44	2,62	30	2,53	90	2,88	25	18	-19
Salvador-BA	45	2,61	35	2,49	85	2,96	28	22	-17
Carapicuíba-SP	46	2,57	53	2,16	15	3,79	65	71	19
Canoas-RS	47	2,55	50	2,23	41	3,52	26	21	-21
Diadema-SP	48	2,54	65	2,02	5	4,09	35	45	-13
Feira de Santana-BA	49	2,52	57	2,13	20	3,69	91	76	42

Posição no Ranking: 50 a 65

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Aparecida de Goiânia-GO	50	2,52	60	2,09	13	3,80	24	14	-26
São Vicente-SP	51	2,51	62	2,07	10	3,84	77	85	26
São José dos Pinhais-PR	52	2,50	55	2,15	35	3,56	50	56	-2
Itaquaquecetuba-SP	53	2,50	73	1,90	2	4,29	66	66	13
Taubaté-SP	54	2,48	58	2,12	34	3,57	83	82	29
Campo Grande-MS	55	2,48	46	2,29	78	3,07	31	43	-24
Campos dos Goytacazes-RJ	56	2,48	59	2,11	30	3,60	19	15	-37
Mossoró-RN	57	2,46	69	1,97	8	3,95	60	46	3
Boa Vista-RR	58	2,45	45	2,30	89	2,91	29	44	-29
Betim-MG	59	2,44	51	2,22	77	3,09	38	25	-21
Joinville-SC	60	2,43	43	2,34	98	2,71	36	37	-24
Gravataí-RS	61	2,40	66	2,00	27	3,61	39	36	-22
Vila Velha-ES	62	2,40	47	2,28	95	2,75	67	75	5
São João de Meriti-RJ	63	2,38	64	2,03	55	3,44	37	31	-26
Caucaia-CE	64	2,37	79	1,78	3	4,12	79	73	15
Palmas-TO	65	2,36	68	1,99	50	3,48	9	23	-56

Posição no Ranking: 66 a 81

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Campinas-SP	66	2,35	56	2,14	83	2,98	58	53	-8
Natal-RN	67	2,33	81	1,78	7	4,00	68	55	1
Pelotas-RS	68	2,33	72	1,91	32	3,58	22	28	-46
Cariacica-ES	69	2,32	61	2,09	79	3,01	57	64	-12
Teresina-PI	70	2,31	74	1,85	19	3,71	45	47	-25
Olinda-PE	71	2,31	71	1,92	49	3,48	61	62	-10
Suzano-SP	72	2,31	70	1,96	62	3,34	75	60	3
Belém-PA	73	2,30	52	2,20	99	2,61	30	29	-43
Manaus-AM	74	2,30	54	2,16	97	2,73	86	93	12
Piracicaba-SP	75	2,29	78	1,79	12	3,81	72	68	-3
Taboão da Serra-SP	76	2,28	87	1,68	6	4,05	40	38	-36
Vitória da Conquista-BA	77	2,26	75	1,82	38	3,55	71	48	-6
Petrópolis-RJ	78	2,25	77	1,80	25	3,63	89	91	11
Jundiaí-SP	79	2,25	91	1,63	4	4,12	69	77	-10
Mauá-SP	80	2,23	85	1,72	14	3,79	70	84	-10
Serra-ES	81	2,23	63	2,05	96	2,75	64	72	-17

Posição no Ranking: 82 a 96

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Santa Maria-RS	82	2,23	76	1,81	44	3,49	56	70	-26
Osasco-SP	83	2,22	82	1,77	36	3,55	90	86	7
Governador Valadares-MG	84	2,17	80	1,78	66	3,34	81	74	-3
Praia Grande-SP	85	2,16	88	1,67	23	3,64	84	83	-1
Caxias do Sul-RS	86	2,14	83	1,74	68	3,33	59	65	-27
Montes Claros-MG	87	2,13	89	1,66	39	3,55	78	79	-9
João Pessoa-PB	88	2,10	90	1,65	52	3,47	88	80	0
Niterói-RJ	89	2,10	94	1,59	21	3,65	52	57	-37
Ribeirão Preto-SP	90	2,09	96	1,53	18	3,76	96	94	6
Limeira-SP	91	2,09	92	1,63	53	3,46	51	59	-40
Londrina-PR	92	2,08	83	1,74	76	3,12	92	90	0
Brasília-DF	93	2,08	93	1,63	54	3,44	100	99	7
Franca-SP	94	2,03	98	1,50	31	3,60	62	61	-32
Florianópolis-SC	95	2,01	85	1,70	84	2,96	55	52	-40
Maringá-PR	96	2,01	95	1,57	69	3,33	82	89	-14

Posição no Ranking: 97 a 100

Cidade	Ranking 2019		ERB 2019		Rede 2019		Rank 2018	Rank 2017	Ganho 2019
	Posição	Nota	Posição	Nota	Posição	Nota			
Belo Horizonte-MG	97	2,00	67	2,00	100	1,98	93	92	-4
Santo André-SP	98	1,85	100	1,26	24	3,63	85	88	-13
São Bernardo do Campo-SP	99	1,85	97	1,52	92	2,86	73	67	-26
São Paulo-SP	100	1,82	99	1,46	91	2,88	99	98	-1

Obrigado