

# QUESTÕES REGULATÓRIAS

Painel Telebrasil edição 60/2016

Telecomunicações: Essenciais para o Brasil

# Agenda

**Volume e complexidade da regulamentação**

**Custo Regulatório**

**Análise de Impacto Regulatório**

**Consultas Públicas**

**Defesa de Lei e da Regulamentação**

**Lei das Antenas**

**Termo de Ajustamento de Conduta (TAC)**

**Áreas Rurais**

**Regulamento Geral de Qualidade (RGQ)**

**Regulamento Geral de Consumidores (RGC)**

**Regulamento Geral de Acessibilidade (RGA)**

**Gestão de Risco e Acompanhamento de Redes**

**Aperfeiçoamento do Regulamento de Sanção**

**Resolução Conjunta 04/2014 (Compartilhamento de Postes)**

# 1. Volume e complexidade da regulamentação

## Questão:

- *“As empresas têm sido oneradas com o aumento da quantidade e da complexidade dos regulamentos”*

## Proposta do setor:

- Simplificar e reduzir a quantidade de regulamentos, objetivando a qualidade percebida pelos usuários e a recuperação da capacidade de investimento e atratividade de capitais.

## 2. Custo regulatório

### Questão:

- *“Interpretações e decisões da Anatel sobre questões regulatórias têm aumentado os custos das empresas, reduzindo recursos para investimentos”*

### Propostas do setor:

- Revisão das decisões da Agência em relação a: Fator X, Súmula 7, Súmula 13, ônus da concessão, RGC, EAQ, RGA, pesquisa de satisfação e qualidade percebida e leilões de uso de radiofrequência;
- Uniformização da jurisprudência da Anatel; e,
- Vedação da possibilidade de majoração de penalidades já aplicadas.

# 3. Análise de Impacto Regulatório - AIR

## Questão:

- *“Os regulamentos propostos pela Agência não consideram o impacto econômico de sua implantação”*

## Proposta do setor:

- Apresentação da análise de impacto regulatório (AIR) que contenha avaliação do impacto econômico e financeiro dos regulamentos antes da expedição de Consulta Pública.

## 4. Consultas públicas

### Questão:

- *“As consultas públicas realizadas previamente aos regulamentos poderiam contemplar de melhor forma as contribuições do setor”*

### Proposta do setor:

- Garantir que as contribuições apresentadas em consulta pública sejam consideradas na versão definitiva dos novos regulamentos e que suas análises, incluindo as justificativas, sejam divulgadas.

## 5. Defesa da lei e da regulamentação

### Questão:

- *“A Agência poderia adotar postura mais proativa na defesa da lei e da regulamentação existente junto aos poderes Judiciário e Legislativo, em todas as esferas da Federação”*

### Proposta do setor:

- A Anatel deve se posicionar em defesa da lei e da regulamentação em todas as esferas, inclusive em níveis estaduais e municipais.

## 6. Lei das Antenas

### Questões:

- *“Um maior envolvimento da Anatel poderia facilitar o processo de adaptação da legislação municipal à lei federal”;*
- *“A falta de regulamentação, por parte da Anatel, conforme estabelecido na Lei, gera dificuldades para sua implementação”*

### Propostas do setor:

- Regulamentação da Lei pela Anatel;
- Maior atuação da Anatel junto aos municípios para aderência da legislação municipal à Lei das Antenas.



# 7. Termos de Ajustamento de Conduta - TAC

## Questão:

- *“A Anatel poderia permitir nova suspensão do trâmite dos PADOs que estão sob negociação de TAC”*

## Proposta do setor:

- Suspensão dos prazos processuais para aqueles processos em negociação de TAC.

## 8. Áreas Rurais e 450 MHz

### Questões:

- *“A indisponibilidade em escala de equipamentos na faixa de 450 MHz dificulta o atendimento das obrigações rurais.*
- *O Edital não contempla alternativa para o atendimento dos compromissos na área rural”*

### Proposta do setor:

- Avaliar o uso da tecnologia satelital no atendimento das obrigações rurais.

# 9. Novo Regulamento Geral de Qualidade – RGQ

## Questão:

- *“O que esperar da revisão do Modelo de Gestão da Qualidade”*

## Propostas do setor:

- Desburocratizar a gestão da qualidade, simplificando a metodologia de coleta e análise dos indicadores, reduzindo os custos operacionais de coleta, processamento, análise e consolidação dos resultados;
- Considerar na elaboração do AIR todos os impactos, principalmente econômicos, do novo regulamento;
- O processo de acompanhamento deve priorizar o caráter educativo e possibilitar a correção de desvios antes da concreta penalização.

# 10. Regulamento Geral dos Consumidores - RGC

## Questões:

- *“O RGC não traduz o melhor interesse do consumidor”;*
- *“Os prazos de implantação das obrigações do RGC são inexecutáveis”;*

## Proposta do setor:

- Revisar e avaliar as determinações do RGC, seus custos, prazos e benefícios, observando a pertinência de alterações, fundamentados em AIR.

# 11. Regulamento Geral de Acessibilidade - RGA

## Questão:

- *“O RGA possui alto custo de implantação das obrigações e prazos inexecutáveis”*

## Proposta do setor:

- Revisar e avaliar as determinações do RGA, seus custos, prazos e benefícios, observando a pertinência de alterações, fundamentados em AIR.

# 12. Gestão de Risco e Acompanhamento das Redes

## Questão:

- *“A Resolução nº 656/2015 da Anatel gera aumento de custos e duplicidade de atividades operacionais, ampliando a avaliação do desempenho da rede para além do monitoramento dos elementos críticos inicialmente previstos na Consulta Pública”*

## Propostas do setor:

- Garantir que as atividades do GGRR colem informações dos elementos de rede de infraestrutura considerados críticos;
- Garantir que o Centro de Monitoramento de Rede da Anatel faça o acompanhamento do desempenho dos elementos da rede considerados como de infraestrutura crítica.

# 13. Aperfeiçoamento do Regulamento de Sanção

## Questão:

- “A Anatel deve aprimorar sua política sancionatória”

## Propostas do setor:

- Avaliar o processo de sancionamento de empresas considerando os princípios de razoabilidade e proporcionalidade;
- Reavaliar a adequação das classificações das infrações conforme o tipo de sancionamento;
- Priorizar análise de condutas com impactos sistêmicos.

# 14. Resolução Conjunta 04/2014 (Compartilhamento de Postes)

## Questão:

- *“Risco de cancelamento da Resolução pelo Congresso, por meio do Projeto de Decreto Legislativo de Sustação de Atos Normativos do Poder Executivo (PDC) nº 491/2016”*

## Proposta do setor:

- Defesa da Resolução Conjunta nº 4/2014 por parte da Anatel.



# Obrigado!

**Juarez Quadros**

Presidente do Conselho Diretor  
Agência Nacional de Telecomunicações  
[juarez.quadros@anatel.gov.br](mailto:juarez.quadros@anatel.gov.br)

